

## Auswertung Elternbefragung

### Allgemeine Fragen:

<b>Kita:</b>	<b>St. Jakobus</b>	
<b>Datum</b>	<b>2024</b>	

	verteilt	zurück	%
Anzahl der Fragebögen	46	29	63,0434783

### **Wie lange ist Ihr Kind schon in unserer Kita?**

Anzahl

weniger als 1 Jahr	8
1 Jahr bis unter 2 Jahre	9
2 bis unter 3 Jahre	4
3 Jahre und mehr Jahre	7
Gesamt	28

### **Wie wurden Sie auf unsere Kita aufmerksam?**

Anzahl

durch Nachbarn, Bekannte, Freunde	10
durch andere Eltern, deren Kind unsere Einrichtung besucht	2
durch das Internet	3
Sonstiges: Step, Geschwisterkinder, Suche Alternativkita, TdoT	12

Arbeitgeber

Tag der offenen Tür (4)

Geschwister(4)

Unterlagen der Stadt

persönlicher Eindruck

### **Was war ausschlaggebend für Ihre Entscheidung, Ihr Kind bei uns anzumelden?**

Anzahl

guter Ruf der Einrichtung	13
Konzept der Einrichtung	20

Wohnortnähe	12
bereits Geschwisterkind in der Einrichtung	6
günstige Verkehrsanbindung	1
Arbeitsplatznähe	5
Sonstiges:Step, Größe der Einrichtung, das Personal	8

Gemütlichkeit

Ausstrahlung der Mitarbeiter

familiäre Bindung

erstes Bauchgefühl am Tag der offenen Tür

Tag der offenen Tür/ Gefühl beim Besuch/ Atmosphäre- Miteinander- Personal

katholische Kita

Therapiehund

Außenanlage, Bäume, Doris

Wohlfühlort, tolles Team, tolles Konzept

Geht ihr Kind grundsätzlich gerne in unsere Kita?	Anzahl
sehr gerne	19
gerne	8
weniger gerne	2*
ungerne	0
Bemerkungen: * "Aber er bleibt sehr zufrieden"	

### **Fragen zur pädagogischen Arbeit:**

(1= voll zufrieden bis 5 = unzufrieden)

Wie zufrieden sind Sie...	1	2	3	4	5
... mit dem Umgang unseres Personals mit den Kindern?	21	7	1	0	0
... mit der Gesamtatmosphäre in unserer Einrichtung	17	9	2	0	1
Gesamt	38	16	3	0	1

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Situationen in unserer Einrichtung:	1	2	3	4	5

Ruhezeiten bzw. Schlafen	16	10	1	0	0
Bring-Situation	19	7	2	1	0
Abholsituation	16	10	1	2	0
Betreuungsmöglichkeiten während der Schließungszeiten	5	3	6	1	0
Kernzeiten am Vormittag	20	8	0	0	0
Öffnungszeiten allgemein	18	8	2	1	0
Gesamt	94	46	12	5	0

**Bemerkungen:**

"Guten Morgen und Tschüss sollte zur Selbstverständlichkeit gehören"

"Betreuung während Schließung brauchen wir nicht"

"Bringsituation: Nina ist super aufmerksam"

"Abholsituation: manchmal chaotisch"

"Schlafraum (der Raum ist sehr klein)"

"haben wir noch nie benötigt bisher, daher können wir dazu nichts sagen"

"Ich verstehe, dass zu wenig Personal da ist und die Zeiten deshalb besprochen werden müssen (bin) war flexiblere Zeiten und Lösungen gewohnt. Bsp.: (Stundeneinteilung - Öffnungszeiten bis 17:00 Uhr täglich)"

"wenig Parkmöglichkeiten"

"Parkplatzsituation zu Stoßzeiten begrenzt"

"Freitags Öffnungszeiten etwas knapp"

**Auftreten des pädagogischen Fachpersonals:**

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

**Wie beurteilen Sie ...**

... das Engagement des Personals bezüglich Ihres Kindes?	20	7	2	0	0
... die Freundlichkeit unseres Personals?	22	5	1	1	0

... die Beratung des Personals zur persönlichen Entwicklung Ihres Kindes?	18	7	1	3	0
Fühlen Sie sich als Eltern von unserem Personal mit ihren Fragen und Problemen angenommen?	21	3	3	1	0
... die Atmosphäre innerhalb des Teams?*	14	10	4	1	0
Gesamt	95	32	11	6	0

\*"war schon mal besser"

"Alles total super"

**Fragen zur Zusammenarbeit mit Ihnen:**

	1	2	3	4	5
<b>Wie zufrieden sind Sie...</b>					
... mit dem Umgang unseres Personals mit Ihnen?	22	5	1	1	0
... mit der Vermittlung von Informationen?	15	9	2	3	0
... mit der Informationsweitergabe über das schwarze Brett in der Kita-App?	16	11	1	0	0
.. mit vereinbarten Elterngesprächen?	20	7	1	1	0
... mit Gesprächen beim Bringen und Abholen?	15	11	2	1	0
... mit den Möglichkeiten der Elternmitarbeit/ Beteiligungsmöglichkeiten?	18	6	3	0	0
... mit dem Umgang des Teams mit Beschwerden oder Kritik?	16	6	2	0	2
... mit den Informationen über unser Einrichtungskonzept?	18	10	1	0	0
... mit den Informationen über die Arbeit des Elternbeirates?	15	9	4	0	0
Gesamt	155	74	17	6	2

**Wie können wir Ihre Beteiligungsmöglichkeiten verbessern?**

"Ehrlich konstruktives Feedback schnell(er) zurückmelden - nicht warten bis zum Elternsprechtag"

"Wünsche des Personals bzw. deren Erwartungen an die Eltern sollten deutlicher formuliert werden. Hier treten sonst Missverständnisse auf, die beide Seiten frustrieren."

"Es gibt kaum noch Möglichkeiten, da nur noch ein Fest statt findet, keine Elternangebote, Großelternangebote, es schläft alles ein und fällt dem Personalmangel zum Opfer."

"neuen Eltern und Ideen Raum geben-> dabei sehe ich nicht, dass kein Raum da ist. Im Gegenteil, ich habe immer das Gefühl mit allem kommen zu können, aber neue Eltern und Ideen können manchmal auch gut sein (ist aber keine Kritik, im Gegenteil; es war mehr eine Erfahrung, die ich im Nachhinein vielleicht auch anders angegangen wäre....!) Möglichkeiten der Elternmitarbeit: Hier ist es manchmal schwierig in bestehende Gruppen hinein zu kommen und vielleicht neue Ideen einzubringen. Da sich der Elternbeirat geschlossen zur Wiederwahl gestellt hat, bestand "gefühl" keine Chance der Beteiligung in dieser Gruppe."

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Fragen zur Verpflegung:**

(1= ja, sehr gut – 5 = nein, gar nicht)

<b>Schmeckt Ihrem Kind das Frühstück?</b>	16	7	1	1	0
Passen Angebot, Menge, Qualität und Abwechslung*	16	6	4	1	0
<b>Schmeckt Ihrem Kind das Mittagessen?</b>	10	12	6	0	0
Sind Sie mit dem Angebot (Qualität, Abwechslung, ...) des Mittagessens zufrieden?	10	13	3	3	0
Sind Sie mit der Ausgewogenheit des Speiseplans zufrieden?	12	9	6	2	0
Sind Sie mit dem Preis/Leistungsverhältnis zufrieden?	6	8	10	4	1
Gesamt	70	55	30	11	1

\* Marmelade für die Kleinen?"

**Rahmenbedingungen der Kindertageseinrichtung:**

(von 1= voll zufrieden bis 5 = unzufrieden)

1	2	3	4	5
18	7	3	0	0

<b>Wie zufrieden sind Sie ...</b>	20	5	3	0	0
... mit der Gestaltung der Räume?	19	9	1* Vogelkot	0	0
... mit der Gestaltung der Außenanlagen und Gartenflächen?	17	10	0	0	0
... mit der Ausstattung unseres Hauses mit Spiel- und Beschäftigungsmaterialien?	74	31	6	0	0
... mit der Sauberkeit der Kita?					
<b>Gesamt</b>					

### Was wollten Sie uns schon immer mal sagen?

"Den Umgang mit vermeindlichen Krankheiten finde ich nicht in Ordnung, mehrfach ist es vorgekommen, dass ich das Kind zu Hause behalten musste, ohne, dass zu Hause etwas war. Es löste das Gefühl aus, so viele Kinder wie möglich abholen zu lassen, weil es Personalmangel oder nicht durchdachte Urlaubsplanungen gab. Das Team wirkt überfordert, gestresst und nicht harmonisch neuen Mitarbeitern gegenüber."

" Bitte ändert etwas an der Art und Weise, wie ihr Rückmeldungen zu kranken Kindern in der Kita gebt: Unbetroffene machen sich Gedanken und Angesprochene ignorieren dies ja scheinbar. Wir wünschen uns personenzentrierte Rückmeldungen, z:B: einen Hinweiszettel am Garderobenhaken, falls ein Kind auf Euch krank(er) wirkt als auf mich. Ihr gebt Euch so viel Mühe freundlich zu sein, manchmal nehmen wir aber dabei zu viel Vorsicht wahr, sodass es nicht konstruktiv oder verwirrend ist (Bsp. kranke Kinder/ Feedback)"

"Ich finde, ihr macht alle einen tollen Job, gebt alle Euer Bestes und lasst entsprechende Hintergrundprobleme nicht an Eltern oder Kindern aus. Es ist immer schön bei Euch und man fühlt sich herzlich willkommen. Mein Kind wird zu jederzeit ernst genommen und gut aufgefangen. Danke dafür!"

"Ihr macht alle einen tollen Job! Danke, dass sich meine Kinder bei Euch so wohl fühlen!"

"Ihr leistet super Arbeit! Nur beim Wickeln und wetterkonformen Anziehen könntet Ihr aufmerksamer sein....."

" Mein Kind geht sehr gerne in die Kita. Jeder Mitarbeiter ist sehr freundlich und hilfsbereit. Seit dem die Infos über die APP und Whats-App gegeben werden, bin ich viel besser informiert. Ich finde den Preis für das Mittagessen sehr viel, verstehe aber auch die Gründe dafür. Allerdings finde ich es nicht so gut, wenn mein Kind vor dem Mittagessen (Krankheit/ Unfall) abgeholt werden muss und dann nicht am Essen teilnehmen kann. Gibt es die Möglichkeit, das Essen mitzunehmen?"

"Ihr leistet wirklich tolle Arbeit!"

"Unsere Tochter fühlt sich sehr wohl!"

"Danke an alle! :-)"

"Ihr seid toll! :) Danke!!"

"Essen: Obst zum Mittag, ggf. Müsli oder ein belegtes Brot, wenn nichts nach Geschmack da ist -> schließlich zahlt man 4€! Warum alles mit Sauce? Warum nicht auch mal Wurst/ Fleisch natur? Warum Ketchup aber kein Obstmus- ähnlich wie Ketchup."

"Wir alle sind so dankbar für die tolle Kita- die großartige Atmosphäre, liebevoll unaufgeregt, verlässlich, freundlich, kompetent, warm, interessiert, Kurz: Ein Ort zum Wohlfühlen mit guter Laune an dem unser Kind - aber auch wir - gerne sind!"

"Danke, dass es Euch gibt! Ihr macht einen so tollen Job! Danke, dass ihr unterstützt und den Alltag möglich macht. Danke, dass ihr keine Aufbewahrung anbietet, sondern eine Welt/ einen Ort, der ein 2. Zuhause ist und zu dem unser Kind jeden Tag gerne kommt. Danke, dass Ihr jedes Kind seht und uns Eltern so super unterstützt unsere Kinder fit für ihr Leben zu machen! ... Danke!"

"In Wintermonaten nicht unbedingt kalte Nachspeisen anbieten, z.B. Eis"; Dunkler Sand/ Erde auf der Außenanlage, dadurch sind die Kinder häufig sehr verdreckt."

" Das Personal leistet sehr gute Arbeit! Das Mittagessen entspricht nicht einer zeitgemäßen, gesunden (Klein-) Kinderernährung. Es gibt zu oft fritiertes Essen, zu oft Desserts, zu wenig Gemüsekomponenten. Die städtischen Kitas zeigen bessere Speispläne."

" Ihr leistet alle hervorragende Arbeit und wir sind glücklich darüber, dass unsere Kinder eine tolle Zeit erleben/ erlebt haben. "